

	<b>POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Versión 1
		Vigencia 04/03/2024
		Página 1 de 15

## 1. DISPOSICIONES GENERALES

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS, identificada con NIT No 900303927-8, domiciliada en la ciudad de Valledupar, en la carrera 17ª No 15-50 en el barrio Alfonso López, con correo electrónico [calidad@lafedm.com](mailto:calidad@lafedm.com), teléfono fijo 6055898530, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015, y a la Circular 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio, sin perjuicio de las demás normas concordantes tales como Leyes sobre violación de Datos Personales, Secreto Empresarial, entre otras, adopta la Política de tratamiento de datos personales de obligatoria aplicación para todos los datos personales recolectados, procesados, almacenados, usados, actualizados y suprimidos por la empresa.

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de todos los empleados que trabajen en LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., así como de las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas que se relacionan con la empresa. Todos los empleados, contratistas, comerciales, proveedores, aliados, deben observar y respetar esta política en el cumplimiento de sus labores y en caso de que no exista vínculo laboral, se deberá cumplir en atención a las disposiciones contractuales y en todo caso en razón al conocimiento público que de esta política se tiene por virtud a que se encuentra debidamente publicada en la página web de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS.

El incumplimiento de esta política originará sanciones de tipo laboral, civil y penal.

2. OBJETIVO Las políticas de protección de datos personales de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., tienen como objetivo principal dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015, Circular 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio.

## 3. DEFINICIONES

Para su claridad, a continuación, se definen los términos relativos a su derecho fundamental de hábeas data o protección de datos personales, importantes para la comprensión de la presente política de tratamiento de datos personales.

- **Hábeas data o protección de datos personales:** Es un derecho fundamental que otorga la potestad a su titular de determinar quién y cómo se administra la información personal que le concierne y, en ese sentido, otorga la facultad de conocer, actualizar, rectificar, autorizar, incluir y excluir información que es considerada como personal y que está siendo administrada en la base de datos de una entidad pública o privada.

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Bases de datos:** Es el conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento.
- **Dato personal o empresarial:** Es cualquier información de cualquier tipo vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.
- **Encargado del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Canales de venta:** Cualquier canal de venta (presencial, call center, WhatsApp, Instagram, entre otros) de La Fe Distribuciones Medicas SAS y punto de venta La Fe +.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Implementación:** Proceso para la implementación y ejecución de las políticas de privacidad y protección de datos de La Fe Distribuciones médicas SAS.
- **Medidas Técnicas:** Son las medidas técnicas y tecnológicas, como firmas digitales, firmas electrónicas, mecanismos de cifrado, medios seguros de transferencia de información; para garantizar la protección de la información y los datos en LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS

- **Calidad del dato:** Se refiere a las condiciones de calidad del dato personal en LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., con el fin de ofrecer un mejor servicio y soporte a nuestros protegidos.
- **Formatos:** Son los documentos, formatos, autorizaciones físicas o digitales de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., para sus actividades comerciales, administrativas en el manejo de datos personales como en la prestación de servicios de salud.
- **Reclamo:** Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la ley.
- **Consulta:** Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos administrada por el responsable del tratamiento.

4. **MARCO LEGAL** Las políticas de protección de datos personales de la empresa se rigen por las siguientes normas de manera interna y externa:

- **LEY 527 DE 1999:** Define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones. Así mismo, introduce el concepto de equivalente funcional, firma electrónica como mecanismos de autenticidad, disponibilidad y confidencialidad de la información.
- **LEY 1266 DE 2008:** Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
- **LEY 1273 DE 2009:** Ley por medio de la cual se crea y se protege el bien jurídico de la información y los datos personales. Así mismo, se tipifican conductas penales como daño informático, violación de datos personales, acceso abusivo a sistema informático, interceptación de datos informáticos, hurto por medios informáticos, entre otras.
- **LEY 1581 DE 2012:** Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **DECRETO 368 DE 2014:** Por el cual se reglamentan las operaciones mediante sistemas de financiación previstas en el artículo 45 de la Ley 1480 de 2011.
- **DECRETO 1074 DE 2015:** Se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, en relación con la autorización del titular de la información para el tratamiento de sus datos personales, la política de tratamiento de los responsables y encargados, el ejercicio de los derechos de los titulares de información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al tratamiento de datos personales.

- Decreto Reglamentario 1727 de 2009 y: Por medio del cual se determina la forma en la cual los operadores de los bancos de datos, deben presentar la información de los titulares.
- Decreto Reglamentario 2952 de 2010: Se reglamentan los artículos 12 y 13 de la Ley 1266 de 2008.
- Decreto Reglamentario parcial No 1377 de 2013: Se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- Sentencias de la Corte Constitucional C - 748 del 2011: reconoce que puede predicarse un derecho sobre las personas jurídicas al habeas data, puesto que el derecho al habeas data de las personas naturales, puede extenderse a las personas jurídicas de la cual hagan parte.

## 5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., sociedad comercial legalmente constituida por las leyes de la República de Colombia, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en tanto pone en su conocimiento, para todos los efectos legales, sus datos de identificación:

- Número de Identificación Tributaria: 900303927-8
- Domicilio principal: Valledupar – Cesar - Colombia
- Dirección de notificación judicial: Carrera 17 # 13b bis 05
- Correo electrónico: calidad@lafedm.com
- Teléfono de contacto: 6055898530
- WhatsApp: +57 1 3289053

## 6. TITULARES DE LA INFORMACIÓN DE LA QUE SE REALIZA TRATAMIENTO

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS realiza tratamiento de datos personales, de diferentes tipos de datos, y para distintos fines; así es que, la presente política de tratamiento de datos personales se aplica a:

- Datos personales de Clientes de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS.
- Datos personales de Proveedores de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS
- Datos personales de Empleados de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS.
- Datos personales de ex empleados de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS.
- Datos personales de candidatos para procesos de selección para cubrir vacantes de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS

	<b>POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Versión 1
		Vigencia 04/03/2024
		Página 1 de 15

- Datos básicos de niñas, niños y adolescentes (hijos de empleados), la finalidad de la información es para la afiliación a la Caja de Compensación Familiar y al Sistema de Seguridad Social en Salud.

## 7. DERECHOS DEL TITULAR.

Usted como titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho lo podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado, ejerciéndolo frente a LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. como responsable y/o frente a los Encargados que este designe.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada por LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales de servicio.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno o más datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

Este derecho de revocatoria de la autorización y/o de solicitud de supresión de datos personales, podrá ser ejercido por el Titular, siempre y cuando no tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos correspondiente,

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## 8. INFORMACIÓN QUE SE RECOLECTA

- LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. recolecta previa obtención de su consentimiento, información personal, que nos permita identificarlo, ubicarlo o contactarnos con usted. NOSOTROS, realizamos recolección de su información personal en la sede principal, establecimientos de comercio, líneas telefónicas de atención, páginas de internet, aplicaciones móviles, en comunicaciones presentadas directamente por usted a LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. y en cualquier otro medio ideado por la EMPRESA para realizar el tratamiento de sus datos personales previa autorización.

## 9. BASES DE DATOS.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. realiza la administración de las bases de datos que aquí se relacionan, es decir, tiene el control y poder de decisión sobre el manejo de estas. A continuación, nos permitimos indicar cuales son las bases de datos, de las cuales efectuamos tratamiento:

### 9.1. Base de datos de clientes.

#### a. Descripción.

Son los datos personales de los Clientes de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., que adquieren bienes y servicios comercializados por la EMPRESA a través de sus diferentes canales de venta.

Estas bases de datos contienen la siguiente información personal: Nit/cc, nombres y apellidos o razón social, dirección, teléfonos, zona, actividad, estado, tipo de perfil, tipo de tercero, código tributario, actividad económica, país, departamento, ciudad, barrio, email.

Esta información será almacenada por terceros, siempre y cuando contemos con la autorización para tener acceso y tratamiento de esta información.

#### b. Forma en que LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. recolecta estos datos.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. recolecta la información personal sus Clientes cuando:

- Se registran en la página de internet [www.lafedm.com](http://www.lafedm.com)
- Se registran en las redes sociales (WhatsApp, Instagram y Facebook) LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS.

- Se registran para participar en sorteos, encuestas o concursos, desarrollados por la EMPRESA.
- Nos hacen saber que están interesados en recibir información sobre nuestros productos o servicios, como alertas por correo electrónico, boletines informativos y otras notificaciones de información.
- Solicitan un pedido a su domicilio.
- Cuando interactúan con NOSOTROS, en las páginas de internet, redes sociales, y otros servicios en línea.

c. Finalidad del tratamiento.

La información contenida en estas bases de datos, tiene por finalidad permitir a la EMPRESA:

- Desarrollar, cumplir y ejecutar el contrato de compraventa de los productos y/o servicios que ha adquirido en cualquiera de los canales dispuestos por NOSOTROS.
- Contactarlo a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes, como las notificaciones, en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con los productos y/o servicios adquiridos en los canales dispuestos por la EMPRESA, siempre que sea necesario o autorizado.
- Enviarle información sobre nuevos productos, relacionados con los bienes y/o servicios, comercializados por la EMPRESA.
- Remitirle publicidad y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial. Llevar a cabo los procesos de facturación, cartera, cobranza y pagos por los servicios efectivamente prestados.
- Responder sus Peticiones, Quejas o Reclamos y felicitaciones (PQRSF).
- Suministrar su información a los encargados de tratamientos de datos, como proveedores de servicios, centros de procesamiento de datos o data center, empresas de procesamiento de pagos, empresas de transporte que despachen sus pedidos, empresas de prestación de servicios de tecnologías de la información e infraestructura relacionada, atención al cliente, envío de correos electrónicos, auditorías y otros servicios.
- Atender requerimientos judiciales de autoridades del poder público de la República de Colombia. Cumplir las obligaciones contraídas por la EMPRESA.

- Controlar el acceso al establecimiento de comercio de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., además de su punto de venta y establecer medidas de seguridad, incluyendo video-vigilancia.

- Tener un desarrollo en el área de mercadeo para brindarle un mejor servicio y asesoría y mantenerlo actualizado sobre los asuntos comerciales y legales que puedan ser de su interés.

- Cumplir con los mandatos legales establecidos en el ordenamiento jurídico colombiano

## 9.2. Base de datos de proveedores.

### a. Descripción.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. recolecta datos personales de ciertas personas que se encuentran vinculadas a empresas o que realizan actividades económicas en calidad de proveedores como persona natural.

### b. Contenido.

Esta base de datos refiere al contenido de la siguiente información personal: Nit/cc, nombres y apellidos o razón social, dirección, teléfonos, zona, actividad, estado, tipo de perfil, tipo de tercero, código tributario, actividad económica, país, departamento, ciudad, barrio, email, # de cuenta, banco, tipo de cuenta, nombre del representante comercial.

### c. Forma en que LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. recolecta estos datos.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. recolecta la información personal de las personas naturales o jurídicas que son proveedores de bienes y servicios y los datos personales de las personas designadas por las empresas proveedoras de bienes y servicios cuando:

- Son registradas como proveedores de bienes y servicios de la EMPRESA, a través del formato de Inscripción y actualización de Proveedores

- Son designadas por los proveedores para que sean las personas contacto al momento de suscribir un documento contractual o precontractual que rige nuestra relación comercial.

### d. Finalidad del tratamiento.

	<b>POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Versión 1
		Vigencia 04/03/2024
		Página 1 de 15

La información contenida en esta base de datos tiene por finalidad permitir a la EMPRESA:

- Poner en conocimiento del proveedor el estado de la relación comercial, informar acerca de las novedades en ejecución del contrato y de diferentes temas de la relación convenida.
- Cumplir con las obligaciones adquiridas.
- Cumplir decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales, fiscales y regulatorias.
- Cumplir con los mandatos legales establecidos en el ordenamiento jurídico colombiano.

### 9.3. Base de datos de colaboradores.

#### a. Descripción.

Son los datos personales de los candidatos a ocupar un cargo en la EMPRESA, los trabajadores de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. y ex trabajadores, quienes esperan tener, tienen o tuvieron, contratos laborales con NOSOTROS.

#### b. Contenido.

Esta base de datos contiene la siguiente información personal: Nombres y apellidos, tipo y número de identificación, fecha y lugar de expedición del documento de identificación, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, estado civil, lugar de residencia, dirección, teléfono de contacto, ciudad, libreta militar, correo electrónico, fondo de pensiones, EPS, fondo de cesantías, datos de familiares incluidos los niños, niñas y adolescentes en el primer grado de consanguinidad, registros fotográficos y registro biométrico, ocupación, información académica formal y certificada, nivel de estudios, título obtenido, fecha de ingreso, fecha de terminación, idiomas, experiencia laboral, cargo desempeñado, nombre de la empresa donde trabajó, datos de la persona a contactar en caso de emergencia, número de cuenta bancaria para nómina, datos de cuenta bancaria, datos médicos y grupo sanguíneo.

#### c. Forma en que LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. recolecta estos datos.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. recolecta la información personal de sus candidatos, trabajadores y ex trabajadores cuando:

- Presentan una candidatura o aspiran a celebrar un contrato de trabajo para un cargo determinado.

	<b>POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Versión 1
		Vigencia 04/03/2024
		Página 1 de 15

- Celebra contratos de trabajo.
- Celebra contratos de aprendizaje y de práctica.

d. Finalidad del tratamiento.

La información contenida en esta base de datos tiene por finalidad permitir a la EMPRESA:

- Seleccionar su personal.
- Expedir certificaciones laborales.
- Dar referencias laborales a quien le interese.
- Administrar, directamente o a través de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de visita domiciliaria.
- Ejecutar las actividades propias de la gestión de Talento Humano de la EMPRESA, relativas a nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y seguridad, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador.
- Cumplir con los mandatos legales establecidos en el ordenamiento jurídico colombiano.

## 10. DATOS PERSONALES SENSIBLES Y DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

a. Datos personales sensibles.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. realiza tratamiento de datos personales sensibles. El tratamiento de los datos personales de naturaleza sensible está prohibido por el ordenamiento jurídico colombiano, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.

En tanto, la EMPRESA se permite informarle, que además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización como adelante se exponen, usted tiene la libre facultad de no autorizar el tratamiento de sus datos sensibles.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. tratará los datos sensibles bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad. Para este fin, la EMPRESA ha implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas, de obligatorio cumplimiento para los involucrados y, en tanto es aplicable según sea el caso, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales.

b. Datos personales de niños, niñas y adolescentes.

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos: Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas y adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. realizará el uso adecuado del tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, sin embargo, es menester mencionar que LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. no recolecta ni trata datos de personas menores de edad.

c. Video Vigilancia. Frente a los registros de video que se toman a través de las cámaras de video vigilancia, estos cuentan con la autorización respectiva para su tratamiento por parte de los titulares de la información mediante los respectivos avisos de privacidad que son visibles en los lugares donde se realiza captura de datos, en donde se especifica que se es sujeto a monitoreo, contando con los datos del responsable del tratamiento, la política de privacidad, la finalidad de la captura y los canales de atención. Así mismo, esta información es almacenada por un tiempo prudente delimitado por las especificaciones técnicas del sistema de video vigilancia, bajo unas condiciones de seguridad físicas y lógicas de estricto cumplimiento y al cual solo tiene acceso personal previamente autorizado. La finalidad de estos sistemas es solo para temas de seguridad empresarial, controles físicos a las instalaciones de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., y verificación en la trazabilidad de los procesos.

d. Datos Biométricos. Frente a los registros de los datos biométricos que se toman a través de los sistemas de control de acceso, estos cuentan con la autorización respectiva para su tratamiento por parte de los titulares de la información mediante un documento, en donde se especifica que se es sujeto a captura y tratamiento de datos biométricos (huella digital), contando con los datos del responsable del tratamiento, la política de privacidad, la finalidad de la captura y los canales de

atención. Así mismo, esta información es almacenada por el tiempo que la entidad considere necesario y en conformidad a las disposiciones establecidas por la ley, bajo unas condiciones de seguridad físicas y lógicas de estricto cumplimiento y al cual solo tiene acceso personal previamente autorizado.

La finalidad de estos sistemas es solo para temas de seguridad empresarial, controles de acceso físicos a las instalaciones de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., y verificación en la trazabilidad de los procesos.

Los clientes de manera libre e informada autorizan el uso del dato sensible de huella dactilar como herramienta de identificación, verificación y reconocimiento de identidad, por lo que con la imposición de la huella dactilar en el captor biométrico o documentos, o la disposición facial en la cámara o captor facial, la firma de la solicitud de trámites, productos o servicios, autorizan expresamente de forma libre, inequívoca e informada del tratamiento de sus datos personales sensibles, con la finalidad de: (i) verificación y reconocimiento de identidad; (ii) ser aportados como medio de prueba; (iii) firmar electrónicamente contratos, seguros, garantías y/o títulos de deuda, soporte de transacciones y documentos que se requieran en virtud de la comercialización y solicitud de crédito a LA FE DISTRIBUCIONES MÉDICAS SAS.

## 11. AUTORIZACIÓN.

Usted autoriza a LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que se precisen con su consentimiento previo, libre e informado.

NOSOTROS obtenemos su autorización, posibilitados por las normas vigentes en el ordenamiento jurídico colombiano, por mecanismos que garantizan su consulta, estos son:

- Por escrito.
- De forma oral o telefónica.
- Mensaje de datos.
- Mediante conductas inequívocas suyas que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización, como el registro de su parte para obtener un usuario y una contraseña en la página WEB.

En LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. no trataremos sus datos para fines diferentes o distintos a los que usted nos autoriza.

	<b>POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Versión 1
		Vigencia 04/03/2024
		Página 1 de 15

De todas formas, al momento de la recolección de sus datos personales, usted será informado, de forma expresa, inequívoca la finalidad del tratamiento, además de la posibilidad de que usted ejerza su derecho de habeas data, de acceso, rectificación, cancelación y oposición a la información que es recolectada.

Tratándose de contratos, precontratos o convenios laborales, comerciales, o administrativos y sea necesario el tratamiento de sus datos personales para el mantenimiento o cumplimiento del vínculo jurídico, se aplicará la norma especial.

## 12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. podrá realizar transferencia y transmisión de datos personales recolectados, dando efectivo cumplimiento a los estándares de protección de datos personales exigidos por el ordenamiento jurídico colombiano y la Superintendencia de Industria y Comercio.

## 13. ELIMINACIÓN DE DATOS DE CUENTA

Condiciones para eliminación de datos de cuenta:

Quien desee eliminar sus datos de cuenta en LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. deberá ser el dueño de los datos.

La propiedad de los datos o cuenta de usuario se demuestra identificándose con el documento de identidad con el que se encuentra registrado.

### 13.1. Procedimiento para eliminación de datos:

Para eliminar su usuario deberá realizar la solicitud al correo electrónico [calidad@lafedm.com](mailto:calidad@lafedm.com), colocar en asunto quiero eliminar mi usuario, colocando una descripción del requerimiento

En no más de diez (10) días hábiles atenderemos su requerimiento, en caso de no ser posible en este término se informará al Titular los motivos por los cuales el procedimiento ha tardado más de lo habitual, y procederemos a indicar la fecha en la que se dará solución definitiva, aclarando que esto no tomará más de cinco (5) días hábiles posteriores al vencimiento del primer término.

Nuestra línea de atención al cliente 6055898530 o al WhatsApp +57 1 3289053, los cuales están disponibles de lunes a viernes de 8 am a 12m y 2 a 6 pm, sábados de 8 am a 1 pm para aclarar cualquier duda.

	<b>POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Versión 1
		Vigencia 04/03/2024
		Página 1 de 15

### 13.2. Periodo de retención:

Una vez el usuario solicite la eliminación de sus datos, los mismos se desactivarán y serán eliminados en el transcurso de diez (10) días hábiles. En caso de no ser posible en este término se informará al Titular los motivos por los cuales el procedimiento ha tardado más de lo habitual, y procederemos a indicar la fecha en la que se dará solución definitiva, aclarando que esto no tomará más de cinco (5) días hábiles posteriores al vencimiento del primer término

### 13.3. Consecuencias de eliminar su cuenta:

Una vez solicite la eliminación de sus datos de usuario no podrá:

- Iniciar sesión en el sitio WEB [www.lafedm.com](http://www.lafedm.com)
- Realizar compras en WEB [www.lafedm.com](http://www.lafedm.com)
- Recibir notificaciones de promociones, ofertas y eventos realizados por [www.lafedm.com](http://www.lafedm.com)

### 13.4. Área responsable de atención y procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., como responsable del tratamiento de sus datos, se compromete a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de su derecho de hábeas data.

La EMPRESA cuenta con un área especial, encargada de recibir, tramitar y resolver sus peticiones, quejas y/o reclamos y felicitaciones PQRSF, por asuntos relacionados con sus datos personales recolectados. Los datos de contacto con el Área Responsable de Atención son los siguientes:

Nombre del proceso encargado: Mantenimiento y Tecnología

Correo electrónico: [calidad@lafedm.com](mailto:calidad@lafedm.com)

El titular de información personal, recolectada por LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS., como responsable de su tratamiento, podrá contactar al director administrativo, en los canales dispuestos para:

- a. Solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos personales recolectados.

	<b>POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Versión 1
		Vigencia 04/03/2024
		Página 1 de 15

b. Presentar una PQR respecto de la presente política de tratamiento de datos personales.

c. Consultar la información personal que ha sido recolectada.

d. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales.

Para el efecto, el titular deberá: Redactar un correo electrónico con dirección a calidad@lafedm.com, una vez recibida la comunicación respectiva, el Área Encargada, tendrá 10 días hábiles para resolver la PQR, y dar respuesta al titular.

Cuando no sea posible atender la PQR dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Ahora bien, si la solicitud no cuenta con la totalidad de la información para hacer las validaciones correspondientes y/o se encuentra incompleta, se requerirá al titular dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la solicitud.

El Área Encargada enviará la respuesta respectiva al correo electrónico desde el cual se envió la inquietud y/o reclamo, o a la dirección que se señale en la comunicación. Toda comunicación que carezca de dirección física o electrónica para responder no se estudiará, y será descartada.

#### 14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS.

LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. podrá discrecionalmente modificar su política de tratamiento de datos personales.

#### 15. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES.

La información suministrada por los proveedores, clientes y colaboradores podrá permanecer almacenada hasta por el término de veinte (20) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate ya los aspectos administrativos,

	POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión 1
		Vigencia 04/03/2024
		Página 1 de 15

contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, o en todo evento previsto en la ley.

#### 16. VIGENCIA DE LA POLÍTICA.

La presente política de tratamiento de datos personales de LA FE DISTRIBUCIONES MEDICAS SAS. es actualizada y entra en vigencia el día cuatro (04) de marzo de dos mil veinticuatro 2024.